



Komfort finansowy i wsparcie lokalne

Wsparcie ze strony działu Staff
Benefits and Wellbeing
[Dział świadczeń pracowniczych i
komfortu życia]



**Staff Benefits
and Wellbeing**

York	Strona 2
Scarborough	Strona 10
Malton	Strona 16
Bridlington	Strona 21
Selby	Strona 22
Pomoc rządowa	Strona 23

W związku z tym, że wszyscy odczuwamy niedawny wzrost cen gazu, prądu, paliwa, żywności i ogólnych kosztów życia, rozumiemy, że czasy są ciężkie!

Dział Świadczeń Pracowniczych zajmuje się badaniem możliwości wsparcia pracowników, dostarczając im narzędzi i informacji, które pomogą im jak najlepiej wykorzystać swoje wynagrodzenie i uzyskać wsparcie tam, gdzie jest ono potrzebne.

W tej publikacji omówimy programy i wsparcie dostępne w obszarach wymienionych po lewej stronie

Więcej informacji, pomocne strony internetowe oraz możliwość pobrania cyfrowej kopii tej broszury można znaleźć na naszej stronie internetowej: www.yorkhospitals.nhs.uk/staffbenefits.

Yorkⁱ okolice

podlegające Radzie Miasta York

Spis treści:

Dodatek w zakresie podatku lokalnego (Council Tax Support)	Strona 3
Program uznaniowych ulg od podatku lokalnego (Council Tax Reduction)	Strona 3
Koszty mieszkaniowe	Strona 3
Fundusz Wsparcia Gospodarstw Domowych (Household Support Fund)	Strona 3
Program bonów paliwowych w Yorku(Fuel Voucher Scheme)	Strona 4
Program pomocy finansowej dla mieszkańców York (York Financial Assistance Scheme)	Strona 4
Lokatorzy mieszkań komunalnych zalegający z czynszem	Strona 5
Fundusz Wczesnego Wsparcia (Early Support Fund)	Strona 5
Internet - taryfy dla osób o niskich dochodach	Strona 5
Porady energetyczne i zmiana dostawcy energii	Strona 6
Ponowne wykorzystanie - komputery, telefony, połączenie internetowe	Strona 6
Artykuły gospodarstwa domowego i meble	Strona 6
Rachunki za wodę	Strona 7
Dostęp do Internetu dla dzieci ze środowisk defaworyzowanych	Strona 8
Pomoc żywnościowa	Strona 8
Spółeczne Banki Żywności w York	Strona 8/ 9

York i okolice



Program uznaniowego obniżenia podatku (Council Tax Discretionary Reduction Scheme) zapewnia pomoc osobom, które mają trudności z opłaceniem rachunku za podatek lokalny. Obniżenia możemy dokonać tylko na podstawie ciężkiej sytuacji, np. dana osoba:

- może pobierać zasiłki, ale jej dodatek na podatek lokalny (Council Tax Support) nie pokrywa całego rachunku za ten podatek;
- nie kwalifikuje się do otrzymania dodatku na podatek lokalny oraz nastąpiła zmiana okoliczności, które mają wpływ na płatności, np. dana osoba nie pracuje z powodu Covid 19 i nie ma żadnych oszczędności.

Więcej informacji można znaleźć na stronie:
www.york.gov.uk/TaxReductionScheme

Dodatek w zakresie podatku lokalnego (Council Tax Support)

W przypadku trudności z opłaceniem podatku lokalnego, proszę złożyć wniosek o dodatek na podatek lokalny online, odwiedzając stronę:
www.york.gov.uk/CouncilTaxSupport

Koszty mieszkaniowe

W przypadku wystąpienia trudności z opłaceniem czynszu i jednoczesnym niepobieraniem zasiłku mieszkaniowego (Housing Benefit) lub kredytu uniwersalnego (Universal Credit), należy ubiegać się o kredyt uniwersalny na pokrycie kosztów mieszkaniowych.

Jeśli dana osoba otrzymuje zasiłek mieszkaniowy lub zasiłek uniwersalny na pokrycie kosztów mieszkaniowych, to może również ubiegać się o dodatkową pomoc w opłaceniu czynszu, składając wniosek o uznaniowe dopłaty mieszkaniowe (Discretionary Housing Payments).

Więcej informacji można znaleźć na stronie:
www.york.gov.uk/dhp

Fundusz Wsparcia Gospodarstw Domowych (Household Support Fund) - nowy program na rok 2022/23

Rząd ogłosił 23 marca 22 roku, że w latach 2022/23 zostaną zapewnione dodatkowe środki na nowy program Funduszu Wsparcia Gospodarstw Domowych. Od rządu otrzymaliśmy nowe wytyczne. Nowy program CYC zostanie opracowany zgodnie z nowymi wytycznymi i będzie dostępny w maju.

www.york.gov.uk/householdsupportfund



Program bonów paliwowych w Yorku(Fuel Voucher Scheme)

Warunki uczestnictwa w programie bonów paliwowych
Wniosek dotyczy jednego gospodarstwa domowego w granicach miasta York.

Gospodarstwo domowe może skorzystać z porad i wsparcia partnerskich organizacji zajmujących się doradztwem i wsparciem z uwagi na ubóstwo paliwowe* i/lub zadłużenie paliwowe.

I jest to gospodarstwo domowe wymagające szczególnego wsparcia.

Do gospodarstw domowych wymagających szczególnego wsparcia można zaliczyć, między innymi:
Osobę, która ma upośledzenie fizyczne lub sensoryczne, trudności w uczeniu się lub problemy ze zdrowiem psychicznym, i która może nie być w stanie sama ochronić się przed krzywdą lub wykorzystaniem, lub jej opiekuna.

Osoby starsze, słabe lub niepewne siebie;

Osoby, które są poważnie chore lub mają poważne, przewlekłe dolegliwości zdrowotne.

Osoby, które niedawno przeżyły żałobę;

Kobiety w ciąży lub te, które niedawno urodziły dziecko.

Osoby, które mają wyraźne trudności z rozumieniem, mówieniem lub czytaniem po angielsku.

Osoba opuszczająca opiekę;

Osoby uciekające przed przemocą domową;

Każdy, kto cierpi z powodu poważnych trudności.

Wnioski należy składać za pośrednictwem pracowników udzielających porad i wsparcia, w tym lokalnych koordynatorów, organizacji charytatywnej Peasholme Charity, pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego, doradców ds. świadczeń CYC.

Informacje dotyczące lokalnych usług doradczych i wsparcia: www.livewellyork.co.uk/information-and-advice/money-legal/money-and-benefits-advice

Program pomocy finansowej dla miasta York (YFAS)

YFAS zapewnia pomoc mieszkańcom Yorku, którzy mają problemy finansowe z powodu wyjątkowych okoliczności. Udostępniono dodatkowe fundusze na pomoc osobom dotkniętym chorobą COVID-19.

Oferowane są dwa rodzaje pomocy:

Pomoc w nagłych wypadkach, np. żywność i paliwo

Pomoc ze środków publicznych (Community Assistance), aby pomóc w wyjątkowych sytuacjach lub trudnościach finansowych
W przypadku zgłoszenia się do YFAS z powodu zakażenia koronawirusem, zostanie to potraktowane jako pomoc doraźna, a nasze zwykłe zasady dotyczące rocznych dochodów nie będą miały zastosowania - zamiast tego YFAS weźmie pod uwagę indywidualną sytuację finansową wnioskodawcy.
Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.york.gov.uk/yfas.

York i okolice

Lokatorzy mieszkań komunalnych zalegający z czynszem

Dla lokatorów mieszkań CYC, którzy mają problemy z płaceniem czynszu, dostępne jest wsparcie finansowe w ramach Covid-19 Housing Hardship Fund 2020.

Wsparcie to może pomóc w spłacie zaległości czynszowych i innych jednorazowych kosztów, co poprawi sytuację gospodarstwa domowego i zapobiegnie powstawaniu zaległości.

Wnioski muszą być składane w imieniu najemcy przez urzędników zarządzających mieszkaniami lub pracowników wsparcia.

Szczegóły dotyczące lokalnych usług doradczych i wsparcia:
www.livewellyork.co.uk/information-and-advice/money-legal/money-and-benefits-advice/

Wszelkie pytania dotyczące programu można kierować do Helen.

Williams@york.gov.uk,
Emma.thorpe@york.gov.uk lub
Charlotte.Stokes@york.gov.uk



Fundusz Wczesnego Wsparcia (Early Support Fund)

Fundusz Wczesnego Wsparcia zapewnia dotacje w wysokości do 250 funtów dla mieszkańców w trudnej sytuacji finansowej. Dotacje będą wypłacane w celu poprawy ogólnej sytuacji finansowej klientów, którzy zostali zidentyfikowani jako potrzebujący wsparcia finansowego.

Dotacja będzie częścią ogólnego planu działania mającego na celu zapewnienie długoterminowego bezpieczeństwa finansowego, integracji społecznej i dobrobytu danej osoby.

Wnioski mogą składać pracownicy wsparcia, którzy udzielają porad, wsparcia i pomocy mieszkańcom doświadczającym trudności finansowych i/lub społecznych, po dokonaniu oceny ich sytuacji finansowej.

Wnioski można obecnie składać za pośrednictwem lokalnych koordynatorów, urzędników ds. społeczności lokalnej lub urzędników ds. zarządzania nieruchomościami.

www.york.gov.uk

Internet - taryfy dla osób o niskich dochodach. Niektórzy dostawcy usług

szerokopasmowych - tacy jak BT, KCOM i Virgin Media - oferują tańsze taryfy, aby pomóc klientom o niskich dochodach.

Informacje na temat wyboru pakietu rozmów i danych w telefonie komórkowym.
www.citizensadvice.org.uk/consumer/phone-internet-downloads-or-tv/switch-broadband-phone-or-tv-provider/

York i okolice

Doradztwo energetyczne i zmiana dostawcy energii



Connect for Help to bezpłatna usługa, która pomaga ludziom zmniejszyć rachunki za energię, korzystać z ogrzewania i uzyskać dostęp do lokalnej pomocy - wszystko to bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Connect for Help oferuje bezpłatną telefoniczną ocenę potrzeb danej osoby, dodatkowe sesje doradcze w sprawach energetycznych i finansowych oraz skierowania do innych, lokalnych instytucji pomocowych.
www.connectforhelp.org.uk/are-you-eligible

Porady energetyczne w York
York oferuje bezpłatne wsparcie w kwestiach energetycznych wszystkim mieszkańcom Yorku o niskich dochodach, w wieku 65 lat lub starszym, a także osobom doświadczającym przewlekłych problemów ze zdrowiem fizycznym lub psychicznym oraz osobom niepełnosprawnym.
Nr tel.: 01904 922249
E-mail: info@yorkenergyadvice.org.uk
Strona internetowa: Proszę wypełnić formularz zgłoszeniowy online i/lub zapoznać się ze stroną Events (Wydarzenia).



York Energy Advice

Ponowne wykorzystanie - komputery, telefony, połączenie internetowe

www.itreuse.org.uk

- Informacje dla osób indywidualnych - Szukanie najlepszej organizacji, która może pomóc w zakresie wniosku: www.livewellyork.co.uk/information-and-advice/money-legal/money-and-benefits-advice/
- Korzystając z Internetu: www.livewellyork.co.uk/information-and-advice/learning-training-employment/using-the-internet/
- Grupy społecznościowe - Dostęp do sprzętu informatycznego może być trudny zarówno dla grup, jak i dla osób indywidualnych. Organizacjom społecznym w potrzebie oferujemy ograniczoną liczbę urządzeń: www.itreuse.org.uk/contact/

Artykuły gospodarstwa domowego i meble
York Community Furniture Storees (Sklepy meblowe gminy York) są otwarte dla wszystkich, którzy chcą kupić nowe i dobrej jakości używane meble oraz sprzęt AGD po przystępnych cenach.
Farba po przystępnych cenach - W ramach programu Community RePaint darowane farby można kupić we wszystkich sklepach Community Furniture Store.

York i okolice



Rachunki za wodę

Nie chcemy, aby ktokolwiek martwił się o płaconie za wodę, której potrzebuje. W przypadku trudności z opłatami, istnieją bezpośrednie programy krótko- i długoterminowe, o które można wystąpić.

Wakacje kredytowe

Można ubiegać się o wakacje kredytowe, jeśli:

nastąpiła przerwa w uzyskiwaniu dochodu i zachodzi potrzeba wstrzymania dokonywania opłat

dochody uległy znacznemu zmniejszeniu i trzeba na jakiś czas obniżyć wysokość opłat

nie ma możliwości wyjścia z domu, aby opłacić rachunek.

Bieżąca pomoc

Czy rachunki są coraz wyższe? Istnieje szereg programów pomocy bieżącej, o które można się ubiegać -

WaterSure - Osoby posiadające wodomierz, pobierające zasiłek zależny od dochodów, które muszą zużywać więcej wody, ponieważ są chore lub mają troje lub więcej dzieci, mogą otrzymać pomoc w ramach programu WaterSure.

WaterSupport - Osoby o niskich dochodach i rocznym rachunku za wodę wynoszącym ponad 430 funtów, mogą otrzymać pomoc w ramach programu WaterSupport.

Community Trust - W przypadku zaległości wobec Yorkshire Water, które przekroczyły 12 miesięcy i co najmniej jednego długu priorytetowego, możliwe jest uzyskanie dotacji na pokrycie zaległości za wodę.

Water Direct - W przypadku pobierania zasiłku opartego na dochodach podlegających odliczeniu, możemy pobierać kwotę płatności bezpośrednio z tych zasiłków. Mniej kłopotów, mniej zmartwień!

Resolve - W razie problemów z nadrobieniem zaległości za poprzednie rachunki za wodę, nasz program Resolve może pomóc uwolnić się od długów, co umożliwi dalsze opłacanie rachunków za wodę w przystępnych kwotach.

Zadzwoń do Yorkshire Water pod numer 0345 1 299 299, aby złożyć wniosek lub uzyskać poradę.

www.yorkshirewater.com/bill-account/help-paying-your-bill/Help-paying-your-bill



York i okolice

Dostęp do Internetu dla dzieci ze środowisk defaworyzowanych

Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji mogą skorzystać z darmowego zwiększenia ilości danych w telefonie komórkowym, jeśli są klientami jednego z tych firm:

- EE
- Three
- Sky Mobile
- SMARTY
- Tesco Mobile
- Virgin Mobile

Wkrótce do programu mogą dołączyć kolejni dostawcy.

Szkoły, fundusze i władze lokalne mogą wnioskować o bezpłatne zwiększenie ilości danych komórkowych dla rodzin, które doświadczają przerw w edukacji bezpośredniej.

www.gov.uk/guidance/get-help-with-technology-for-remote-education-during-coronavirus-covid-19#get-laptops-and-tablets-for-children-who-cannot-attend-school-due-to-coronavirus-covid-19

www.get-help-with-tech.education.gov.uk/internet-access

Pomoc żywnościowa

Spółeczna oferta żywnościowa jest dostępna w całym mieście. Informacje o społecznych bankach żywności znajdują się na stronie:

www.yorkfoodpoverty.org/whats-happening/
www.yorkfoodbank.org.uk
www.livewellyork.org.uk



York
banki żywności
w York

Bell Farm

Bank żywności Bell Farm BCA/BSH
12:00 -16:00 w dni powszednie, 12:00 -16:00
w soboty
01904 655934 w przypadkach nagłych
Bellfarms social hall, Roche Ave,
YO31 9BB

Ciąg dalszy na kolejnej stronie

York i okolice

Społeczne banki żywności w Yorku

Scarcroft

Collective Sharehouse
Wtorki i piątki 9:15-11:00
Środy 17:00-18:00
Clements Hall, Nunthorpe Road
YO23 1BW

Tang Hall

Środy, 11:00 -12:30
Tang Hall Community Centre
Fifth Avenue
YO31 0UG

Acomb

Lidgett Grove
Wtorki i piątki, od 9 rano
Lidgett Methodist Church,
Wheatlands Grove,
YO26 5NH

The Groves

Door 84 Youth and Community
Centre. Piątek, 11:00-13:00
Kawiarnia "Pay as you feel", porady
i wsparcie oraz społeczny bank
żywności.
Lowther Street, The Groves
YO31 7LX

Centrum miasta

I Am Reusable
Poniedziałek - wtorek, czwartek -
Niedziela 10:00 do 17:00
45 Aldborough Way,
YO26 4UX (od Leeman Road)

Clifton

Luke's Larder
Środy, 12:30-13:30
St Luke's Church Hall
Burton Stone Lane
YO30 6DG

Clifton

York Travellers Trust
Czwartki, 10:30 do 12:30
20 Faisgrave Crescent,
Clifton
YO30 7AZ

Haxby Foodshare Project

Środy, 11:00-13:30, piątki 12:20-
14:00
Haxby Memorial Hall, 16 The
Village, YO32 3HT
Kontakt pod numerem
07989193758

Scarborough

i okolice

podlegające Radzie Miasta Scarborough

Spis treści:

Dotacje na rzecz bezpieczeństwa i ochrony	Strona 11
Collective Switch	Strona 11
Grupy zakupowe oleju opałowego	Strona 11
Fundusze ECO i ECO Flex / Warm up the Borough (ogrzewanie gminy)	Strona 12
Choices4Energy	Strona 13
Well Being Service	Strona 13
Handy Person Service	Strona 14
Wsparcie w zakresie mieszkalnictwa/bezdomności	Strona 14
Banki Żywnościw Scarborough	Strona 6

Scarborough i okolice

Dotacje na rzecz bezpieczeństwa i ochrony

Dotacje na drobne naprawy i dopłaty na zwiększenie efektywności energetycznej (maks. 500 funtów), np.

- Naprawy/serwis ogrzewania gazowego
- Naprawy ogrzewania elektrycznego/oświetlenia
- Dopłaty do kosztów izolacji
- Przenośne grzejniki awaryjne
- Naprawy rynien/ przecieków/ wilgoci
- Naprawa okien
- Koce elektryczne

Pomoc osobom specjalnej troski, które nie są w stanie sfinansować napraw związanych z mieszkaniem. (np. osoby starsze, słabego zdrowia, o niskich dochodach) Wszystkie dotacje są uzgadniane indywidualnie na podstawie oceny dokonanej przez urzędnika WRHIA.

- Właściciele domów
 - Najemcy prywatni
 - Lokatorzy mieszkań socjalnych - na zasadach indywidualnych.
- Należy złożyć wniosek do White Rose Home Improvement Agency's Well Being Service lub do Choices4Energy przez internet, e-mail: hia@scarborough.gov.uk lub telefonicznie. 07123 232323



Collective Switch

Pomoc mieszkańcom Ryedale i Scarborough Borough w uzyskaniu lepszej oferty na rachunki za energię. Celem programu jest sprawienie, by zmiana dostawcy energii była łatwa i prosta. Wykorzystanie zbiorowej siły nabywczej w celu zapewnienia lepszej oferty dla wszystkich, program ten jest dostępny dla każdego.

Aby zarejestrować się online lub dowiedzieć się więcej, można odwiedzić stronę:
www.scarborough.gov.uk/choices4energy

Grupy zakupowe oleju opałowego

Mieszkańcy mogą zaoszczędzić pieniądze na rachunkach za ogrzewanie, będąc częścią spółdzielni zajmującej się zakupem oleju. Zakładając spółdzielnie paliwowe, które nabywają olej na niewielkim obszarze geograficznym, można uzyskać preferencyjne stawki przy zakupie oleju, co obniża koszt jednego litra oleju.

Im więcej członków ma spółdzielnia zajmująca się zakupem oleju, tym większe oszczędności można uzyskać.

Aby zarejestrować się online lub dowiedzieć się więcej, można odwiedzić stronę:
www.scarborough.gov.uk/choices4energy

Scarborough i okolice



Fundusze ECO i ECO Flex / Warm up the Borough (ogrzewanie gminy)

Fundusze Eco Flex na różne działania związane z efektywnością energetyczną, podlegające odpowiednim kryteriom kwalifikacyjnym. Poziomy finansowania mogą się zmieniać z roku na rok w zależności od wytycznych ECO.

Środki mogą zostać wykorzystane m.in. na:

- Izolacja murów
- Izolacja poddasza
- Izolacja ścian nośnych
- Izolacja podpodłogowa
- Przestrzeń w izolacji dachu
- Nowe ogrzewanie elektryczne
- Instalacja nowych systemów centralnego ogrzewania
- Instalacja nowego wydajnego kotła gazowego (istniejący kocioł musi być uszkodzony lub jego naprawa jest nieopłacalna)

Osoby o niskim dochodzie w gospodarstwie domowym lub osoby pobierające zasiłki zależne od dochodu oraz zasiłki państwowe. Eco Flex może być również wykorzystany do zakwalifikowania się do programu.

- Właściciel mieszkania
- Prywatny najemca

Niektóre rozwiązania, takie jak nowe grzejniki elektryczne, muszą być w 100% nieefektywne lub wymagają innego rozwiązania, aby się zakwalifikować. (np. Przestrzeń w izolacji dachu)

Przez Choices4Energy lub Wellbeing Service online lub telefonicznie
01723 232323

w celu skierowania do odpowiedniego wykonawcy.

Wykonawcy zatwierdzeni dla Flex (Scarborough & Ryedale): YES Energy Solutions (CIC)



Scarborough Only: J&J Crump & Son (Warm up the Borough), Eco Providers, Broad Oak Properties, IHI Ltd, SO Eco

Scarborough i okolice



Choices4Energy

Choices4Energy zapewnia bezpłatne i bezstronne porady dla mieszkańców, aby pomóc im zaoszczędzić pieniądze za rachunki za energię.

Choices4Energy może zaoferować...

Doradztwo w zakresie taryfy energetycznej i pomoc w zmianie dostawcy.

Ustalenie, czy przysługuje dofinansowanie na izolację/kotły.

Dostarczanie informacji o technologiach odnawialnych.

Przekazanie informacji o grupach zakupowych oleju, które powstają w Scarborough i Ryedale.

Udzielanie wskazówek, jak zmniejszyć zużycie energii/wody.

Usługi dostępne dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District.

Aby dowiedzieć się więcej, można odwiedzić stronę:

**www.scarborough.gov.uk/choices4energy lub napisać do Choices4Energy @
Choices4Energy@scarborough.gov.uk albo zadzwonić pod numer 01723 232323**

Well Being Service

Przeprowadzona zostanie wizyta w domu, a ocena uwzględni efektywność energetyczną, bezpieczeństwo i ochronę, zapobieganie wypadkom oraz maksymalizację dochodów. Rezultatem będą informacje i porady dostosowane do indywidualnych potrzeb.

Usługi dostępne dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District.

O ocenę może wystąpić każda osoba bez względu na wiek i tytuł prawny do nieruchomości.

**Należy złożyć wniosek do White Rose Home Improvement Agency's Well Being Service przez internet lub Dash, e-mail: hia@scarborough.gov.uk lub telefonicznie.
01723 232323**

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem internetowym:

Scarborough i okolice

Usługi 'złotej rączki' (Handyperson Service)

Usługa jest dostępna dla starszych mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District, osób niepełnosprawnych i wymagających szczególnej troski.

Mocowanie poręczy i balustrad

- Montaż półek
- Montaż zamków do okien i drzwi oraz łańcuchów do drzwi
- Montaż czujników dymu
- Montowanie karniszy i zasłon
- Wymiana żarówek

I wiele innych drobnych napraw

Opłata za drobne naprawy wynosi 15 funtów za godzinę plus koszty materiałów.

Drobne adaptacje nie mogą być dokonywane w nieruchomościach należących do spółdzielni mieszkaniowych lub w nieruchomościach wynajmowanych prywatnie bez pisemnej zgody. Wnioski o drobne adaptacje mogą wymagać zgody Rady Hrabstwa North Yorkshire.

Należy złożyć wniosek do White Rose Home Improvement Agency's Handyperson Service online przez Dash, e-mail: hia@scarborough.gov.uk lub telefonicznie 01723 232323.

Należy złożyć wniosek do Well Being Service w celu dokonania drobnych adaptacji.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem internetowym:

www.scarborough.gov.uk/hia

Jest to oferta dostępna dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District. 14

Wsparcie w zakresie mieszkalnictwa/bezdomności

Uznaniowa dopłata do mieszkania Osoby, które otrzymują zasiłek mieszkaniowy, ale nie pokrywa on całości czynszu i osoby, które mają trudności z wyrównaniem zaległości. <https://www.scarborough.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

Porady dotyczące mieszkalnictwa i bezdomności

Można je uzyskać od zespołu ds. opcji mieszkaniowych w urzędzie miasta (Borough Council's housing options team) - strona internetowa poniżej zawiera również link do innych przydatnych organizacji, które mogą udzielić wsparcia.

<https://www.scarborough.gov.uk/home/housing/homelessness/homelessness-prevention-and-relief>



Scarborough i okolice

Scarborough Społeczne Banki Żywności w Scarborough

Rainbow Centre

Duży bank żywności, który obejmuje całe Scarborough (i Filey)
Oferuje również ogólne porady i wskazówki oraz Rainbow Money
01723 500663

Westway Open Arms
Bank żywności i porady dotyczące zadłużenia dla mieszkańców Eastfield
<http://westwayopenarms.org.uk/>

Community Fridge Scarborough

<https://www.facebook.com/ScarboroughFridge/>
Godziny otwarcia - zob. strona na Facebooku
Westborough Methodist Church

Community Fridge Filey

<https://www.facebook.com/fileycommunityfridge/>

Community Fridge Hunmanby

35 Stonegate, Hunmanby
<https://www.facebook.com/Hunmanbycommunityfridge/>

Gallows Close

Zapewnia szereg porad, wsparcia i działań dla osób i rodzin z okolic Barrowcliff, Northstead i Newby.
Aktualne informacje na stronie facebookowej Centrum Gallows Close
www.gallowsclosecentre.co.uk
01723 378102



Wsparcie indywidualne

W przypadku mieszkańców obszaru Scarborough, którzy nie mogą znaleźć potrzebnego wsparcia z informacji zawartych w niniejszej ulotce, władze miasta Scarborough chętnie udzielą pomocy poprzez przyjrzenie się indywidualnej sytuacji danego mieszkańca i zaoferowanie mu porady i wsparcia. Aby złożyć wniosek o tę usługę, należy napisać na adres: staffbenefits@york.nhs.uk.

Malton

i okolice

podlegające Radzie Miasta Ryedale

Spis treści:

Dotacje na rzecz bezpieczeństwa i ochrony	Strona 17
Choices4Energy	Strona 17
Ryedale -	Strona 18
Handy Person Service	Strona 19
Well Being Service	Strona 19
Collective Switch	Strona 19



Malton i okolice

Dotacje na rzecz bezpieczeństwa i ochrony

Dotacje na drobne naprawy i dopłaty na zwiększenie efektywności energetycznej (maks. 500 funtów), np.

- Naprawy/serwis ogrzewania gazowego
- Naprawy ogrzewania elektrycznego/oświetlenia
- Dopłaty do kosztów izolacji
- Przenośne grzejniki awaryjne
- Naprawy rynien/ przecieków/ wilgoci
- Naprawa okien
- Koce elektryczne

Pomoc osobom specjalnej troski, które nie są w stanie sfinansować napraw związanych z mieszkaniem. (np. osoby starsze, słabego zdrowia, o niskich dochodach) Wszystkie dotacje są uzgadniane indywidualnie na podstawie oceny dokonanej przez urzędnika WRHIA.

- Właściciele domów
- Najemcy prywatni
- Lokatorzy mieszkań socjalnych - na zasadach indywidualnych.

Należy złożyć wniosek do White Rose Home Improvement Agency's Well Being Service lub do Choices4Energy przez internet, e-mail:

hia@scarborough.gov.uk lub telefonicznie.

07123 232323

Ta oferta jest dostępna dla mieszkańców Scarborough Borough, z ograniczonym finansowaniem dla mieszkańców Ryedale District.

Choices4Energy

Choices4Energy zapewnia bezpłatne i bezstronne porady dla mieszkańców, aby pomóc im zaoszczędzić pieniądze za rachunki za energię.

Choices4Energy może zaoferować...

Doradztwo w zakresie taryfy energetycznej i pomoc w zmianie dostawcy.

Ustalenie, czy przysługuje dofinansowanie na izolację/kotły.
Dostarczanie informacji o technologiach odnawialnych.

Przekazanie informacji o grupach zakupowych oleju, które powstają w Scarborough i Ryedale.

Udzielanie wskazówek, jak zmniejszyć zużycie energii/wody.

Usługi dostępne dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District.

Aby dowiedzieć się więcej, można odwiedzić stronę:

www.scarborough.gov.uk/choices4energy lub napisać do Choices4Energy @ Choices4Energy@scarborough.gov.uk albo zadzwonić pod numer 01723 232323



Malton i okolice

Ryedale - Program Oszczędzania Energii

Dotacja na efektywność energetyczną Rady Okręgu Ryedale (Ryedale District Council Energy Efficiency Grant)

Dotacja na izolację ECO

Dotacja ECO Pomoc w ogrzewaniu

Program oszczędzania energii Ryedale Energy Saver Scheme zapewnia szereg różnych dotacji, które mogą pokryć lub przyczynić się do pokrycia kosztów różnych ulepszeń w zakresie ogrzewania i izolacji, w tym:

Izolacja murów, izolacja poddasza, izolacja ścian zewnętrznych, izolacja przestrzeni dachowych, systemy centralnego ogrzewania, wymiana kotłów gazowych, olejowych i gazowych na LPG.

Rada Okręgu Ryedale - Pożyczki na ulepszenie nieruchomości

Niektórzy mieszkańcy mogą uzyskać dostęp do taniego kredytu na pokrycie kosztów instalacji rozwiązań oszczędzających energię.

Pożyczki te można również wykorzystać w połączeniu z dotacjami na oszczędzanie energii, dostępnymi w ramach programu.

YES Energy Solutions sprawdzi, czy dana osoba jest uprawniona do otrzymania pomocy:

Dotacja na efektywność energetyczną RDC

Właściciele domów i najemcy prywatni o niskich dochodach gospodarstwa domowego lub osoby pobierające zasiłki uzależnione od dochodów oraz zasiłki państwowe.

Dotacja na izolację ECO

Nie są wymagane żadne indywidualne kryteria kwalifikacyjne - dostępna dla wszystkich właścicieli domów i najemców prywatnych.

Dotacja ECO Pomoc w ogrzewaniu

Właściciele domów i lokatorzy wynajmujący mieszkania w domach prywatnych otrzymujący specjalne zasiłki państwowe.

Pożyczki na poprawę stanu nieruchomości

Właściciele domów o niskich dochodach lub osoby pobierające zasiłki państwowe.

Aby dowiedzieć się, jakie wsparcie przysługuje w zakresie oszczędzania energii, należy skontaktować się z **zespołem Ryedale Energy Saver** już dziś:

Zadzwoń: 0330 053 5631 (godziny urzędowania 9.00 - 17.00, poniedziałek - piątek)

Więcej informacji na stronie: www.yesenergysolutions.co.uk/ryedale-energy-saver.html

Jeśli przeprowadzono wizytę domową, należy wypełnić formularz zgłoszenia Partner Referral Form Ryedale Energy Saver i wysłać go na adres: projects@yesenergysolutions.co.uk.

Malton i okolice

Usługi 'złotej rączki' (Handyperson Service)

Usługa jest dostępna dla starszych mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District, osób niepełnosprawnych i wymagających szczególnej troski.

Montaż poręczy i balustrad, montaż półek, montaż zamków do okien i drzwi oraz łańcuchów do drzwi, montaż czujników dymu, montaż karniszy i zasłon, wymiana żarówek

I wiele innych drobnych napraw

Opłata za drobne naprawy wynosi 15 funtów za godzinę plus koszty materiałów.

Drobne adaptacje nie mogą być dokonywane w nieruchomościach należących do spółdzielni mieszkaniowych lub w nieruchomościach wynajmowanych prywatnie bez pisemnej zgody. Wnioski o drobne adaptacje mogą wymagać zgody Rady Hrabstwa North Yorkshire.

Należy złożyć wniosek do White Rose Home Improvement Agency's Handyperson Service online przez Dash, e-mail: hia@scarborough.gov.uk lub telefonicznie 01723 232323.

Należy złożyć wniosek do Well Being Service w celu dokonania drobnych adaptacji.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem internetowym: www.scarborough.gov.uk/hia
Jest to oferta dostępna dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District.

Well Being Service

Przeprowadzona zostanie wizyta w domu, a ocena uwzględni efektywność energetyczną, bezpieczeństwo i ochronę, zapobieganie wypadkom oraz maksymalizację dochodów. Rezultatem będą informacje i porady dostosowane do indywidualnych potrzeb.

Usługi dostępne dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District. O ocenę może wystąpić każda osoba bez względu na wiek i tytuł prawny do nieruchomości.

Należy złożyć wniosek do White Rose Home Improvement Agency's Well Being Service przez internet lub Dash, e-mail: hia@scarborough.gov.uk lub telefonicznie.
01723 232323

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem internetowym: www.scarborough.gov.uk/hia

Collective Switch

Pomoc mieszkańcom Ryedale i Scarborough Borough w uzyskaniu lepszej oferty na rachunki za energię. Celem programu jest sprawienie, by zmiana dostawcy energii była łatwa i prosta. Wykorzystanie zbiorowej siły nabywczej w celu zapewnienia lepszej oferty dla wszystkich, program ten jest dostępny dla każdego.

Aby zarejestrować się online lub dowiedzieć się więcej, można odwiedzić stronę: www.scarborough.gov.uk/choices4energy. Jest to oferta dostępna dla mieszkańców Scarborough Borough i Ryedale District.

Malton i okolice

Ryedale Społeczne Banki Żywności w Scarborough

7A Howe Road, Norton, Malton,
YO17 9BH
general@ryedalecommunityfoodban
k.co.uk
Godziny otwarcia: Środa 10.00-12.00
rano
Piątek rano (tylko dostawy)

Hungate Centre, Hungate,
Pickering, YO18 7DG
Tel. 07956 403899
Godziny otwarcia: Czwartki od
16.00 do 18.00

Kirbymoorside Methodist Church
School, Piercy End,
Kirkbymoorside, YO62 6DQ
Godziny otwarcia: Czwartki 09:30 -
11:30



Bridlington i okolice

podlegające Radzie Miejskiej East Riding of Yorkshire

Zespół wizytujący ds. Zaplecza
socjalnego (The Welfare Visiting Team)

Zespół Welfare Visiting może pomóc
każdemu mieszkańcowi East Riding, który
ma problemy z opłatami za czynsz i/lub
podatkiem lokalnym lub spłatą
nadpłaconego zasiłku mieszkaniowego.

Zespół może wynegocjować przystępne raty
spłat oraz udziela porad dotyczących
zadłużenia i budżetu. Zespół przeprowadza
również kontrole zasiłków, aby
zmaksymalizować dochód danej osoby,
pomaga w ubieganiu się o zasiłek
mieszkaniowy i/lub zasiłek na podatek
lokalny, a także sprawdza, czy zapewniono
wszystkie przysługujące zniżki odnośnie
podatku lokalnego.

www.eastriding.gov.uk/housing/housing-benefit-and-council-tax-support/welfare-visiting-team/

**Brid Mental Health
Resource Team**
01262 401292

Czy pojawiły się problemy z płaceniem
czynszu lub podatku lokalnego?

W pierwszej kolejności w celu uzyskania
pomocy, należy powiadomić East Riding
Council, dzwoniąc pod numer (01482)
393939 lub wysyłając e-mail na adres:
benefit.takeup@eastriding.gov.uk i
prosząc o spotkanie.

Obniżki podatku lokalnego

Istnieje wiele zniżek i zwolnień, które
mogą być zastosowane w przypadku
podatku lokalnego. Aby dowiedzieć się,
czy danej osobie przysługuje zniżka lub
zwolnienie z podatku lokalnego, należy
odwiedzić stronę internetową:

<https://www.eastriding.gov.uk/housing/council-tax/>

Bank żywności i pomoc witalna w Bridlington

Bank żywności Re-Store Food Bank – 01262 679103 pon. i śr. 11.00-12.00

The Hinge Centre - 01262 679671 Porady dotyczące bezdomności, zasiłków, pomocy społecznej, przemocy domowej oraz paczki żywnościowej dla osób potrzebujących.

Salvation Army – 001262 603009 Pomoc żywnościowa w sytuacjach kryzysowych (pon. i śr. 9.00-13.00)

Real Aid Food Bank (Bank żywności - Realna Pomoc) -
www.facebook.com/realaidchangingchildrenslives

Rada Miasta Bridlington, aby uzyskać kopię tej listy 01262 409006

Selby i okolice

podlegające Radzie Okręgu Selby

Fundusz Wsparcia Gospodarstw Domowych (Household Support Fund)

O Funduszu Wsparcia Gospodarstw Domowych

Fundusz Wsparcia Gospodarstw Domowych został utworzony, aby pomóc osobom, które zmagają się z rosnącymi kosztami życia i odczuwają presję finansową związaną z opłacaniem rachunków.

Rząd ogłosił, że w marcu 2022 roku rozpocznie się druga faza programu Funduszu Wsparcia Gospodarstw Domowych.

Osoby uprawnione na dzień 31 maja 2022 r. otrzymają w najbliższych miesiącach jednorazową wypłatę z Funduszu Wsparcia Gospodarstw Domowych w formie e-bonu na żywność i inne artykuły pierwszej potrzeby.

<https://www.northyorks.gov.uk/household-support-fund>

Bank żywności Selby District

1811 Building, 6-8 New Ln, Selby YO8 4QP
poniedziałek, środa, piątek 10.00 - 13.00

Selby Community Fridge

Community House, Portholme Road,
Selby, YO8 4QQ
W poniedziałki 12.00-15.00, w środy 14.00-17.00 i w piątki 12.00-16.00.

Aby uzyskać więcej informacji na temat pomocy dostępnej dla mieszkańców okręgu Selby, można odwiedzić stronę internetową władz lokalnych:
<https://www.selby.gov.uk/resident>



Pomoc rządowa i przydatne strony internetowe

Dostępne dla wszystkich

Zasiłki DWP dla osób poszukujących pracy lub o niskich dochodach

Dodatek emerytalny (Pension Credit)

Dodatek emerytalny zapewnia dodatkowe pieniądze na pokrycie kosztów utrzymania, jeśli jest się w wieku emerytalnym i ma się niskie dochody.

Dodatek emerytalny może również być pomocny w pokryciu kosztów mieszkaniowych, takich jak opłata za dzierżawę gruntu lub opłaty eksploatacyjne.

Można otrzymać dodatkową pomoc, jeśli jest się opiekunem, osobą niepełnosprawną lub odpowiedzialną za dziecko lub osobą małoletnią.

Dodatek emerytalny jest czymś innym niż emerytura państwowa.

Można otrzymać dodatek emerytalny, nawet jeśli ma się inne dochody, oszczędności lub własne mieszkanie.

Zasiłek Universal Credit i/lub zasiłek dla poszukujących pracy - 'New style' Jobseekers Allowance

Aby kwalifikować się do zasiłku "new style" JSA, trzeba być zatrudnionym jako pracownik i płacić składki na ubezpieczenie społeczne klasy 1, zwykle przez ostatnie 2-3 lata. Dotacje w ramach ubezpieczenia socjalnego (National Insurance credits) również się liczą.

Można otrzymać zasiłek Universal Credit, jeśli dana osoba:

ma niskie dochody lub nie ma pracy
ma 18 lat lub więcej (istnieją pewne wyjątki, jeśli ma 16-17 lat)

dana osoba (lub jej partner) jest poniżej wieku uprawniającego do otrzymania emerytury państwowej

dana osoba i jej partner razem mają 16 000 funtów lub mniej oszczędności

Renta z tytułu niezdolności do pracy (Employment Support Allowance)

Można ubiegać się o rentę z tytułu niezdolności do pracy (ESA), jeśli jest się osobą niepełnosprawną lub w przypadku wystąpienia problemów zdrowotnych, które wpływają na to, ile lub czy dana osoba może pracować.

Należy sprawdzić, czy jest się uprawnionym do tych lub innych świadczeń DWP i jak się o nie ubiegać. Można skorzystać z niezależnego kalkulatora świadczeń na stronie:

www.gov.uk/benefits.

Pomoc rządu i przydatne strony internetowe

Pomoc rządowa w zakresie kosztów energii

Rząd ogłosił dwa programy, które mają pomóc w zakresie kosztów energii w gospodarstwach domowych:

Program obniżenia podatku lokalnego o 150 funtów

Program uznaniowych płatności za energię w ramach podatku lokalnego

Systemy te mają na celu zmniejszenie wpływu krajowych podwyżek kosztów energii w 2022 roku.

Oba programy będą zarządzane przez władze lokalne w imieniu rządu centralnego. Programy te nie oznaczają **zniżki ani zwolnienia z podatku lokalnego**, do których dana osoba może być uprawniona, jeśli jest w trudnej sytuacji finansowej.

Program uznaniowych płatności za energię w ramach podatku lokalnego
Program uznaniowych dopłat do energii w ramach podatku lokalnego różni się od rabatu na podatek lokalny w kwocie 150 funtów i jest przeznaczony dla osób, które nie kwalifikują się do programu rabatowego.

Kwalifikacja będzie oparta na określonych kryteriach, przy czym osoby, które uważają, że kwalifikują się do otrzymania płatności, muszą wypełnić formularz wniosku.

Program uznaniowy ma na celu wsparcie osób w trudnej sytuacji oraz osób o niskich dochodach, które płacą podatek lokalny w przedziale od E do H lub które nie płacą podatku. Wypłaty będą realizowane jako jednorazowe dotacje w wysokości 150 funtów dla gospodarstw domowych spełniających kryteria. Aby uzyskać więcej informacji lub złożyć wniosek, należy skontaktować się z lokalnym urzędem.

Program obniżenia podatku lokalnego o 150 funtów

Aby kwalifikować się do otrzymania dopłaty, trzeba mieszkać w nieruchomości objętej podatkiem lokalnym w przedziale od A do D i być odpowiedzialnym za opłacanie rachunków za energię.

Program zwrotu 150 funtów z tytułu podatku lokalnego zostanie wydany automatycznie kwalifikującym się podatnikom, którzy płacą podatek lokalny poprzez polecenie zapłaty (Direct Debit). Rada miasta wpłaci 150 funtów rabatu bezpośrednio na konto bankowe osób płacących przez polecenie zapłaty do końca kwietnia.

Można zarejestrować się w Internecie, aby opłacać podatek lokalny za pomocą polecenia zapłaty.

Drugi dom i domy wakacyjne nie kwalifikują się do dopłat.

Jeżeli dana osoba nie jest pewna, w którym przedziale podatku lokalnego się znajduje, może sprawdzić swój rachunek lub grupę podatku lokalnego przez Internet.

Płatności dla klientów, którzy nie korzystają z polecenia zapłaty - lokalne władze samorządowe udostępnią formularz wniosku online dla osób, które kwalifikują się do otrzymania rabatu w wysokości £150, ale nie płacą podatku lokalnego poprzez polecenie zapłaty.

Jeżeli nie można uzyskać dostępu do formularza online, prosimy o kontakt telefoniczny z lokalnym urzędem.

Pracowniczy Program Pomocy (EAP)

Program pomocy pracowniczej Spectrum.Life (EAP) oferuje wszystkim pracownikom bezpłatne 24-godzinne wsparcie w zakresie doradztwa i dobrego samopoczucia. Nasz EAP oferuje bezpłatne porady i konsultacje przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Proszę dzwonić pod numer: 0808 196 2016.

Wśród poruszanych kwestii znajdują się: sprawy rodzinne, stres i niepokój, kwestie związane ze związkami, przemoc domowa, żałoba, opieka nad rodziną, zadłużenie i problemy finansowe, informacje podatkowe, kwestie mieszkaniowe, informacje medyczne, sprawy konsumenckie, porady prawne, problemy związane z narkotykami i alkoholem, kwestie związane z hazardem, emerytura oraz porady dla kadry kierowniczej.

Proszę dzwonić pod numer: 0808 196 2016.

Strona internetowa: <https://app.spectrum.life/login>

Kod organizacji: NHSYork

Aplikację Spectrum Life można pobrać ze sklepu Apple app store lub sklepu Google Play store.

Ważne informacje

Wszystkie usługi wymienione w tym dokumencie były poprawne w momencie publikacji (lipiec 2022). Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się bezpośrednio z działem usług komunalnych. W przypadku chęci przekazania darowizny na rzecz któregoś z banków żywności lub organizacji prosimy o bezpośredni kontakt z nimi.

Zastrzeżenie

Zamieszczenie jakichkolwiek informacji w tym dokumencie nie oznacza potwierdzenia przez Fundusz (Trust) jakości towarów lub usług. W związku z tym Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju powstałe u osób w wyniku skorzystania z promowanej oferty.